

協力生産性向上策の決め手！

～ 「会話の総量で仕事の成果は変わります」 ～

社内のコミュニケーションに関するご相談 承り中！

会社には様々なタイプの人間がいます。互いになかなか理解し合えず、色々な場所で大なり小なり様々な対立が起こります。またこの問題は、人間の感情が絡み、一筋縄ではいかないもの。わかっている、とりあえず見ないふりをしてやり過ごしている会社も多いのではないのでしょうか。

しかし！問題を放っておくと、会社を揺るがす大トラブルに発展してしまいがちです。

社内の人間関係 大トラブル例

① トップ×次席者

価値観がズレ、経営方針で揉める。妥協できるところは妥協しているが、局面が難しくなればなるほど意見がまとまらない。

② 役職同士

派閥のような“我が城”を作り、グループ間で争う。

③ 上司×部下

部下が上司の指示に従わない。指示の理由に納得できない、または、真意が伝わっていない。

②・③の補足

特別な資格や才能、能力のある（士業・芸術系・技術系など）人の中では、高いプライドがぶつかり合うため問題が起こりがちである。

多くの仕事はチーム制です。人間関係のトラブルを放置すると、チームワークが緩みます。チームの一員としての行動が成熟しないと、社員は能力を十分発揮させられませんが、ひいては生産性の妨げとなり、会社はフル操業できないこととなります。

さらに関係がこじれると、一方が退職することも多いです。それは人材資源の流出であり、会社にとっては大きな損失です。そうならないためにも、できるだけ早期に対立を緩和させ、有機的なつながりを再構築することが重要です。

人間関係は、互いの背景、つまり、それぞれの人格・生き方・歴史・生活環境・文化等が大きく影響します。特に、文化が異なる場合、互いの常識や流儀が違うわけですから、二人だけで話し合っても、なかなか解決に至りません。こうした場合は、間に中立の立場となる第三者を入れて話し合うことです。第三者は、あくまで二人の人格を尊重して、互いの主義主張を聞き、協力関係を結ぶように努めることが肝要です。

また、昨今、人間関係が原因で鬱となり仕事を休む人が急増しています。その対応は、休むことになってからでは遅いわけで、もっと前に周囲が気づき、適切な対処をすることが必要です。

企業は今、「人間尊重」の基本に立ち返ることが求められています。今一度、人間力を大事にする企業風土・文化、人と人との信頼関係の築き方をしっかり見直し、トラブルの芽に早期対応できるような仕組みづくりが急がれます。

そこで、夢テク研究所は、転ばぬ先の杖として、御社の人間関係問題解決を基軸とする、協力生産性向上の仕組みづくりをご提案致します。あくまで、中立の立場で第三者委員会のような位置づけです。

より頑丈なチームワークづくりは、会社を一回り大きく成長させます。是非ご利用ください。



株ケー・エス・ケー
夢テク研究所
平岡 和矩

経営コンサルタントとして様々な経営者と出会い、話を聞き続けて40有余年。これまで培ってきた「人を見る目」を活かし、御社の人間関係改善と協力生産性向上の仕組みづくりに全力で取り組みます。お気軽にご相談ください。

《 相談料金 》

原則50,000円/回（3時間・税別）

★KSK会員（法人会員）の方は初回無料！

※ご予約は、裏面の予約用紙をご利用ください。

－ 中途採用者・定着率アップを目指そう －

協力生産性向上へ！

社内コミュニケーションに関するご相談予約

下記の欄をご記入の上、FAX（06-6202-2420）または
E-MAIL（ksk@yumeteku.com）でご連絡ください。
相談日時を調整の上、こちらからご連絡致します。

<ご氏名>

<御社名>

<役職名>

<希望日時 第一希望> 年 月 日 () : ~

<希望日時 第二希望> 年 月 日 () : ~

<希望日時 第三希望> 年 月 日 () : ~

<ご住所>〒

<電話番号>

<携帯番号>

<e-mail>

<相談内容・概略>

FAX : 06-6202-2420 E-mail : ksk@yumeteku.com

問い合わせ TEL : 06-6202-2425

(株)ケー・エス・ケー夢テク研究所